

**CHÍNH SÁCH và/hoặc THỦ TỤC**

<b>TIÊU ĐỀ:</b> Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính (“FAP”)	<b>SỐ:</b> F-300.300
<b>NGÀY PHÁT HÀNH:</b> 01/07/2016	<b>NGÀY CÓ HIỆU LỰC:</b> 01/07/2016
<b>NGƯỜI LẬP / NGƯỜI CHỈNH SỬA:</b> Lãnh Đạo Chu Kỳ Doanh Thu	
<b>NGƯỜI ĐÁNH GIÁ:</b> Phó Chủ Tịch Cấp Cao và Giám Đốc Tài Chính; Văn Phòng Tổng Cố Vấn	<b>NGÀY ĐÁNH GIÁ:</b> Tháng 3 năm 2019
<b>NGƯỜI PHÊ DUYỆT:</b> Ban Giám Đốc OhioHealth	

**PHẠM VI:**

Chính sách này áp dụng cho tất cả các bệnh viện thành viên của OhioHealth và hoạt động hành nghề của bác sĩ được thuê, các Trung Tâm Chăm Sóc Khẩn Cấp OhioHealth (OhioHealth Urgent Care Center) và Cơ Sở Chăm Sóc Tại Nhà OhioHealth (OhioHealth Home Care) (gọi chung là “cơ sở OhioHealth”).

**TUYÊN BỐ MỤC ĐÍCH:**

Sứ mệnh của OhioHealth là mở rộng phạm vi chăm sóc chữa bệnh thông qua việc cung cấp dịch vụ chất lượng cao, tiết kiệm chi phí, đáp ứng nhu cầu của cộng đồng. OhioHealth cam kết giúp mọi người được tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe bất kể họ có khả năng chi trả hay không. Chính sách này thiết lập các hướng dẫn của OhioHealth trong việc cung cấp hỗ trợ tài chính cho những bệnh nhân đủ điều kiện nhận dịch vụ giảm giá toàn bộ hoặc một phần.

**CHÍNH SÁCH: CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ TÀI CHÍNH**

OhioHealth cung cấp các dịch vụ miễn phí hoặc giảm giá cho bệnh nhân đủ điều kiện nhận các dịch vụ cấp cứu hoặc cần thiết về mặt y tế. Các Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính của OhioHealth bao gồm các chương trình sau:

A. Chương Trình Đảm Bảo Dịch Vụ Chăm Sóc Tại Bệnh Viện (Hospital Care Assurance Program, HCAP). Chương trình HCAP là cơ chế của Cơ Quan Dịch Vụ Việc Làm và Gia Đình Ohio (Ohio Department of Job and Family Services, ODJFS) để đáp ứng yêu cầu của liên bang về việc thanh toán bổ sung cho các bệnh viện cung cấp một phần không cân đối các dịch vụ không được trả thù lao cho những người nghèo và người không được bảo hiểm.

B. Chương Trình Từ Thiện OhioHealth (OhioHealth Charity Program). Chương Trình Từ Thiện OhioHealth (OhioHealth Charity Program) cung cấp hỗ trợ cho dịch vụ chăm sóc cấp cứu và các dịch vụ y tế cần thiết khác dành cho những bệnh nhân đủ điều kiện không có nguồn thanh toán khác. Chương Trình Từ Thiện OhioHealth (OhioHealth Charity Program) sẽ cung cấp:

- giảm trừ 100% số tiền mà bệnh nhân phải thanh toán đối với bệnh nhân có thu nhập ở hoặc dưới mức 200% so với Ngưỡng Đói Nghèo Liên Bang;
- giảm trừ 80% số tiền mà bệnh nhân phải thanh toán đối với bệnh nhân có thu nhập ở hoặc dưới mức 300% so với Ngưỡng Đói Nghèo Liên Bang;
- giảm trừ 65% số tiền mà bệnh nhân phải thanh toán đối với bệnh nhân có thu nhập ở hoặc dưới mức 400% so với Ngưỡng Đói Nghèo Liên Bang;

C. Chương Trình Hỗ Trợ Khó Khăn OhioHealth (OhioHealth Hardship Program). Khi không áp dụng chương trình nào nêu trên, OhioHealth có quyền xem xét Đơn xin hỗ trợ khó khăn theo từng trường hợp đối với bệnh nhân chứng minh được rằng khó khăn tài chính là trường hợp tai ương, bất thường hoặc đặc biệt. Cả Chương Trình Từ Thiện OhioHealth (OhioHealth Charity Program) và Chương Trình Hỗ Trợ Khó Khăn OhioHealth (OhioHealth Hardship Program) đều là những chương trình được sử dụng như biện pháp cuối cùng, có nghĩa là nếu có chương trình khác của tiểu bang hoặc liên bang cung cấp sự hỗ trợ, hoặc nếu có nguồn lực khác thanh toán dịch vụ chăm sóc của bệnh nhân hoặc bồi hoàn cho bệnh nhân các chi phí liên quan đến dịch vụ chăm sóc đó, thì phải sử dụng hết chương trình đó hoặc nguồn lực đó trước khi bệnh nhân đủ điều kiện nhận các chương trình của OhioHealth.

**THỦ TỤC:**

1. **Yêu Cầu về Điều Kiện Tham Gia Các Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính:** OhioHealth sử dụng các hướng dẫn sau để thiết lập điều kiện tham gia các Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính khác nhau của mình. Điều kiện tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính yêu cầu cả dịch vụ và bệnh nhân đều phải đủ điều kiện tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính.

A. **DỊCH VỤ ĐỦ ĐIỀU KIỆN:** Các Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính của OhioHealth chỉ áp dụng cho các dịch vụ cấp cứu hoặc dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác cần thiết về mặt y tế do bệnh viện của OhioHealth cung cấp, hoạt động hành nghề của bác sĩ được OhioHealth thuê, Trung Tâm Chăm Sóc Khẩn Cấp OhioHealth (OhioHealth Urgent Care Center) và Cơ Sở Chăm Sóc Tại Nhà OhioHealth (OhioHealth Home Care), như được liệt kê ở trên. Quyết định về việc dịch vụ chăm sóc có cần thiết về mặt y tế hay không dựa trên các tiêu chuẩn y khoa được chấp nhận rộng rãi trong cộng đồng mà OhioHealth phục vụ.

Các dịch vụ được các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác tách hóa đơn riêng, ngay cả khi được bệnh viện của OhioHealth cung cấp, không được áp dụng chính sách này. Danh sách các nhà cung cấp cụ thể theo từng bệnh viện, những nhà cung cấp các dịch vụ tại bệnh viện, và thông tin cho biết liệu các dịch vụ được cung cấp có được áp dụng chính sách này hay không, được đính kèm chính sách này theo Phụ Lục 1.

B. **CHƯƠNG TRÌNH TỪ THIỆN OHIOHEALTH (OHIOHEALTH CHARITY PROGRAM):** Chương Trình Từ Thiện OhioHealth (OhioHealth Charity Program) có sẵn cho các bệnh nhân của OhioHealth, những người không đủ điều kiện nhận chương trình hỗ trợ tài chính do bên thứ ba cung cấp và không có nguồn thanh toán khác hoặc bồi hoàn cho các chi phí liên quan đến dịch vụ chăm sóc sức khỏe của họ. Các nguồn thanh toán khác phải được dùng hết trước khi bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính, có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở bảo hiểm y tế, HCAP, các chương trình khác của chính phủ, bảo hiểm khác như bảo hiểm ô tô, bảo hiểm nhà, bảo hiểm trách nhiệm hoặc bên thứ ba có thể chịu trách nhiệm cho dịch vụ chăm sóc của bệnh nhân. Bệnh nhân phải hoàn thành Đơn Xin Hỗ Trợ Tài Chính và đáp ứng các yêu cầu về điều kiện tham gia dựa trên thu nhập sau đây:

1. Bệnh nhân có thu nhập dưới 200% so với Ngưỡng Thu Nhập Đói Nghèo Liên Bang hiện tại có thể đủ điều kiện nhận giảm trừ từ thiện 100% số tiền mà bệnh nhân phải trả.
2. Bệnh nhân có thu nhập từ 201% đến 300% so với Ngưỡng Thu Nhập Đói Nghèo Liên Bang hiện tại có thể đủ điều kiện nhận giảm trừ từ thiện 80% số tiền mà bệnh nhân phải trả.
3. Bệnh nhân có thu nhập từ 301% đến 400% so với Ngưỡng Thu Nhập Đói Nghèo Liên Bang hiện tại có thể đủ điều kiện nhận giảm trừ từ thiện 65% số tiền mà bệnh nhân phải trả.

Các giảm trừ này áp dụng qua Phiếu Giảm Trừ Từ Thiện (Phụ Lục 2) Do Ngưỡng Thu Nhập Đói Nghèo Liên Bang thay đổi hàng năm, OhioHealth thường xuyên cập nhật phiếu này. Quy mô gia đình bao gồm bệnh nhân, vợ/chồng của bệnh nhân (bất kể có sống cùng nhà hay không) và tất cả con ruột hoặc con nuôi dưới 18 tuổi của bệnh nhân sống cùng nhà. Nếu bệnh nhân dưới 18 tuổi, "gia đình" gồm có bệnh nhân, cha mẹ ruột hoặc cha mẹ nuôi của bệnh nhân (bất kể có sống cùng nhà hay không), và tất cả các con ruột hoặc con nuôi dưới 18 tuổi của cha mẹ, sống cùng nhà. Nếu bệnh nhân là con của cha mẹ vị thành niên, người vẫn sống tại nhà của ông bà bệnh nhân, "gia đình" chỉ bao gồm cha mẹ và bất kỳ con ruột hoặc con nuôi nào của cha mẹ, sống cùng nhà. Đối với bệnh nhân ban đầu không đủ điều kiện vì họ có nguồn thanh toán khác, số tiền mà bệnh nhân phải trả có thể đủ điều kiện tham gia Chương Trình Từ Thiện OhioHealth (OhioHealth Charity Program) sau khi tất cả các nguồn thanh toán khác đã được dùng hết, đồng thời phải chịu các giới hạn pháp lý áp dụng đối với Người Thụ Hưởng Medicaid và Người Thụ Hưởng của Liên Bang và Tiểu Bang Khác.

Ngoài ra, khi không áp dụng chương trình hỗ trợ tài chính nào khác, bao gồm Chương Trình Từ Thiện OhioHealth (OhioHealth Charity Program), OhioHealth có quyền xem xét Đơn xin hỗ trợ khó khăn theo từng trường hợp đối với bệnh nhân mà Ủy Ban Hỗ Trợ Khó Khăn OhioHealth (OhioHealth Hardship Committee) xác định là đủ điều kiện dựa trên tình trạng khó khăn tài chính được chứng minh là trường hợp tai ương, bất thường hoặc đặc biệt.

C. **HCAP:** Chương Trình Đảm Bảo Dịch Vụ Chăm Sóc Tại Bệnh Viện (Hospital Care Assurance Program) do Cơ Quan Dịch Vụ Việc Làm và Gia Đình Ohio (Ohio Department of Job and Family Services, ODJFS) quản lý và chịu sự kiểm soát theo các yêu cầu của tiểu bang và liên bang. OhioHealth áp dụng các yêu cầu về điều kiện tham gia HCAP theo hướng dẫn từ ODJFS và OhioHealth không có quyền thay đổi chúng. Chính sách này tóm tắt các yêu cầu đó.

1. **Yêu Cầu Cư Trú** - Bệnh nhân phải tự nguyện sống trong tiểu bang Ohio. Điều này bao gồm các cư dân tạm thời như học sinh/sinh viên hoặc lao động nhập cư và bệnh nhân đang sống tạm thời với người thân sống tại tiểu bang. Điều này không bao gồm bệnh nhân sống ở tiểu bang khác và chỉ đi qua hoặc đi nghỉ tại Ohio hoặc bất kỳ bệnh nhân nào đến Ohio chỉ để nhận dịch vụ chăm sóc y tế.
2. **Yêu Cầu về Nhu Cầu Tài Chính** - Bệnh nhân phải đáp ứng hướng dẫn về thu nhập ở mức hoặc dưới mức 100% Ngưỡng Thu Nhập Đói Nghèo Liên Bang dành cho quy mô hộ gia đình của bệnh nhân tại thời điểm nhận

dịch vụ. Quy mô gia đình bao gồm bệnh nhân, vợ/chồng của bệnh nhân (bất kể có sống cùng nhà hay không) và tất cả con ruột hoặc con nuôi dưới 18 tuổi của bệnh nhân sống cùng nhà. Nếu bệnh nhân dưới 18 tuổi, “gia đình” gồm có bệnh nhân, cha mẹ ruột hoặc cha mẹ nuôi của bệnh nhân (bất kể có sống cùng nhà hay không), và tất cả các con ruột hoặc con nuôi dưới 18 tuổi của cha mẹ, sống cùng nhà. Nếu bệnh nhân là con của cha mẹ vị thành niên, người vẫn sống tại nhà của ông bà bệnh nhân, “gia đình” chỉ bao gồm cha mẹ và bất kỳ con ruột hoặc con nuôi nào của cha mẹ, sống cùng nhà. Bệnh nhân không phải là người nhận Medicaid hoặc bất kỳ chương trình Medicaid nào khác của tiểu bang.

3. **Yêu Cầu Dịch Vụ** - Dịch vụ phải là dịch vụ y tế được bao trả theo hướng dẫn ODJFS.

4. **Đơn Xin Có Chữ Ký** – Cần có đơn xin có chữ ký để đủ điều kiện tham gia chương trình HCAP.

D. **CÁC CHƯƠNG TRÌNH CỘNG ĐỒNG:** OhioHealth công nhận và hợp tác với một số chương trình từ thiện khác, như các chương trình từ thiện của ngành dược. Mỗi chương trình như vậy đều có yêu cầu về điều kiện tham gia riêng kiểm soát và tình trạng đủ điều kiện tham gia các chương trình như vậy sẽ không tạo thành tình trạng đủ điều kiện tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính OhioHealth. Tuy nhiên, OhioHealth cũng tham gia chương trình Phòng Khám Miễn Phí của Bác Sĩ (Physicians Free Clinic). Bệnh nhân tham gia vào chương trình Phòng Khám Miễn Phí của Bác Sĩ (Physicians Free Clinic) và những người nhận được dịch vụ chăm sóc cấp cứu hoặc cần thiết khác về mặt y tế tại cơ sở OhioHealth như một phần của chương trình Phòng Khám Miễn Phí (Free Clinic), đủ điều kiện nhận dịch vụ đó miễn phí từ cơ sở OhioHealth.

## 2. **CÁCH NỘP ĐƠN XIN THAM GIA CÁC CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ TÀI CHÍNH:**

A. **Đề Hỏi về Hỗ Trợ Tài Chính:** Bệnh nhân có thể nộp đơn xin tham gia các Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính bất kỳ lúc nào từ trước khi đăng ký đến khi tài khoản của bệnh nhân bị đóng. Để biết thông tin về cách nộp đơn, và nếu có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến đơn xin, bệnh nhân có thể gọi đến Tổng Đài Khách Hàng hoặc liên hệ với Tổng Đài Khách Hàng thông qua email hoặc đến bộ phận đăng ký hoặc phòng thu ngân của bất kỳ cơ sở OhioHealth nào (địa chỉ thực tế của từng cơ sở OhioHealth có nêu trong Phụ Lục 3 của FAP này) và yêu cầu nói chuyện với Tư Vấn Tài Chính. Mọi bệnh nhân tại cơ sở của OhioHealth có thể yêu cầu nói chuyện với Tư Vấn Tài Chính bất kỳ lúc nào.

B. **Đề Nhận Mẫu Đơn Xin Hỗ Trợ Tài Chính:** Mẫu đơn xin có sẵn trong khi đăng ký tại mọi địa điểm của OhioHealth, có sẵn gửi qua bưu điện khi bệnh nhân yêu cầu, và có thể tìm thấy trực tuyến tại: <https://ohiohealth.com/financialassistance/>

B. **Đề Hoàn Thành Mẫu Đơn Xin Hỗ Trợ Tài Chính:** Đề được coi là hoàn thành:

1. Phải hoàn thành đơn xin theo hướng dẫn trên mẫu đơn;
2. Bệnh nhân, người giám hộ của bệnh nhân hoặc người chịu trách nhiệm tài chính, nếu có, phải ký vào đơn xin;

3. Đơn xin phải kèm theo tài liệu thu nhập phù hợp, bao gồm:

a. Cuống phiếu lương của ba tháng lương trước ngày thực hiện dịch vụ hoặc ngày nộp đơn, hoặc mười hai tháng trước ngày thực hiện dịch vụ hoặc nộp đơn, tùy bệnh nhân lựa chọn. Nếu không có cuống phiếu lương, thư từ chủ lao động của người nộp đơn (trên tiêu đề thư của công ty) xác minh tổng thu nhập của người nộp đơn trong ba tháng trước ngày thực hiện dịch vụ (hoặc nộp đơn) có thể được chấp nhận. Thư công ty phải được viên chức công ty ký và phải quy chiếu tên liên lạc cũng như số điện thoại của người liên hệ của công ty.

b. Thu nhập của vợ/chồng bất kể có sống cùng nhà hay không.

c. Sao kê ngân hàng nếu sử dụng cho tiền gửi trực tiếp của Thu Nhập An Sinh Xã Hội hoặc bảng lương, trong trường hợp đó, người nộp đơn cần cho biết bảo hiểm y tế hoặc khoản thanh toán khác có được khấu trừ hay không - và nếu có, thì là bao nhiêu.

d. Tùy thuộc vào hoàn cảnh, theo thời gian, OhioHealth có thể chấp nhận W2 hoặc tờ khai thuế cho năm tính thuế đã hoàn thành gần nhất làm bằng chứng thu nhập của bệnh nhân.

e. Tài liệu về các khoản thanh toán hỗ trợ nuôi con và/hoặc cấp dưỡng nhận được, tuy nhiên với điều kiện là tiền hỗ trợ nuôi con không được coi là thu nhập trừ khi dành cho bệnh nhân/con cái đang được nhận hỗ trợ.

f. Tài liệu về khoản bồi thường thất nghiệp, bồi thường cho người lao động, tiền hoa hồng, tiền lãi, thu nhập từ tiền cho thuê nhà, thu nhập lương hưu, thu nhập đầu tư, thừa kế hoặc loại thu nhập hoặc bồi thường bất kỳ khác nhận được trong giai đoạn mười hai (12) tháng trước ngày thực hiện dịch vụ hoặc ngày nộp đơn.

4. Đơn xin bao gồm tuyên bố cho phép OhioHealth thu thập thông tin tài chính từ các nguồn khác như báo cáo tín dụng của bệnh nhân, tìm kiếm tài sản và/hoặc thông tin từ cơ quan thu thập nếu cần;
5. Đơn xin phải được gửi lại địa chỉ nêu trong Phụ Lục 3.
6. Trong trường hợp đặc biệt, đại diện Tổng Đài Khách Hàng OhioHealth được ủy quyền nhận Đơn Xin Hỗ Trợ Tài Chính qua điện thoại.

D. Phúc Lợi của Đơn Xin Hỗ Trợ Tài Chính cho Bệnh Nhân Không Đủ Điều Kiện Tham Gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính: Hoàn thành Đơn Xin Hỗ Trợ Tài Chính có thể mang lại phúc lợi ngay cả khi bệnh nhân không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính.

1. Medicaid hoặc Chương Trình Khác của Chính Phủ: Sau khi nhận được Đơn Xin Hỗ Trợ Tài Chính chỉ ra rằng bệnh nhân có thể đủ điều kiện tham gia Medicaid, bệnh nhân đủ điều kiện tham gia Medicaid sẽ được giới thiệu đến chuyên gia về tình trạng đủ điều kiện tham gia Medicaid để hỗ trợ bệnh nhân nộp đơn tham gia Medicaid hoặc bất kỳ chương trình nào liên quan của chính phủ. Chuyên gia về tình trạng đủ điều kiện tham gia Medicaid sẽ hỗ trợ bệnh nhân/gia đình thông qua quy trình nộp đơn, bao gồm hỗ trợ có được mọi tài liệu cần thiết mà chương trình của chính phủ yêu cầu.
2. Kế Hoạch Trả Góp: Tất cả người nộp đơn đủ điều kiện nhận kế hoạch trả góp của tổ chức. Kế hoạch này cung cấp các khoản vay không lãi suất với số tiền thanh toán hàng tháng tối thiểu.
3. Giảm Trừ cho Người Không Được Bảo Hiểm hoặc Tự Trả: Những người nộp đơn không được bảo hiểm không đủ tiêu chuẩn tham gia HCAP, nhận giảm trừ Từ Thiện OhioHealth hoặc giảm trừ cho hoàn cảnh khó khăn, và vì vậy không đủ tiêu chuẩn là bệnh nhân đủ điều kiện theo chính sách này, đủ điều kiện nhận Giảm Trừ cho Người Không Được Bảo Hiểm đối với các dịch vụ cấp cứu hoặc cần thiết khác về mặt y tế mà những người nộp đơn nhận được. Giảm Trừ cho Người Không Được Bảo Hiểm là giảm 35% chi phí cho các dịch vụ cấp cứu hoặc cần thiết khác về mặt y tế.

E. Các Xem Xét Khác về Đủ Điều Kiện Tham Gia Trong Trường Hợp Không Đưa Ra Được Tài Liệu về Thu Nhập hoặc Đơn Xin Hoàn Chính: Một số bệnh nhân được công nhận là không thể cung cấp một số hoặc tất cả tài liệu yêu cầu hoặc thông tin cần thiết để chuẩn bị và gửi đơn xin hoàn chỉnh theo các yêu cầu của chính sách này hoặc không thể nào cung cấp đơn xin, OhioHealth có quyền xác định tình trạng đủ điều kiện tham gia các Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính dựa trên toàn bộ thông tin có sẵn. Các yếu tố liên quan bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp sau đây:

1. Bệnh nhân tử vong mà không có bất động sản nào được biết đến;
2. Bệnh nhân vô gia cư và/hoặc có địa chỉ nơi trú ẩn trong quá trình đăng ký hoặc thư bị trả lại vì vô gia cư;
3. Gia đình/bạn bè khai thông tin hỗ trợ việc bệnh nhân không có khả năng thanh toán;
4. Bệnh nhân tuyên bố rằng mình là nạn nhân của tội phạm. Trong những trường hợp này, bệnh nhân phải nộp đơn xin hỗ trợ tài chính trước khi được bảo hiểm thông qua chương trình Nạn Nhân Tội Phạm (Victims of Crime);
5. Bệnh nhân đã ở tù trong 3 hoặc 12 tháng trước ngày thực hiện dịch vụ;
6. Trong các trường hợp đặc biệt, việc nộp đơn/chứng thực bằng lời nói của bệnh nhân có thể được chấp nhận sau 30 ngày thẩm định khi nỗ lực có được chữ ký của bệnh nhân;
7. Bệnh nhân có Medicaid Ngoài Tiểu Bang và OhioHealth không có mã số nhà cung cấp cho tiểu bang này;
8. Bệnh nhân là người nhận Medicaid trước hoặc sau ngày thực hiện dịch vụ;
9. Trường hợp tai ương được phê duyệt để nhận hỗ trợ từ thiện một phần do số tiền dư nợ cao;
10. Bệnh nhân đủ điều kiện nhận HCAP/Hỗ Trợ Từ Thiện trước hoặc sau ngày thực hiện dịch vụ;
11. Thu nhập hiện tại của bệnh nhân và quy mô gia đình đủ tiêu chuẩn để bệnh nhân nhận chăm sóc có hỗ trợ từ thiện theo chính sách này và sau đó có thể được xác định là đủ điều kiện đối với các ngày thực hiện dịch vụ trước đó, cả nội trú và ngoại trú; hoặc
12. Bệnh nhân được bảo hiểm theo chương trình Kế Hoạch Hóa Gia Đình Medicaid (Medicaid Family Planning).

F. Đơn Xin Hỗ Trợ Khó Khăn: Sau khi bệnh nhân đã hoàn thành Đơn Xin Hỗ Trợ Tài Chính và đã được xác định là không đủ điều kiện tham gia các Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính, hoặc không hài lòng với các tiêu chí khác về tình trạng đủ điều kiện tham gia nêu trong Mục E trên đây, OhioHealth có quyền xem xét Đơn xin hỗ trợ khó khăn

theo từng trường hợp đối với bệnh nhân mà Ủy Ban Hỗ Trợ Khó Khăn OhioHealth (OhioHealth Hardship Committee) xác định là đủ điều kiện dựa trên tình trạng tài chính bất thường hoặc niềm tin tôn giáo hoặc văn hóa tạo ra tình huống tai ương, bất thường hoặc đặc biệt. Để nộp đơn tham gia Chương trình hỗ trợ khó khăn, bệnh nhân phải gửi thư mô tả các tình huống bất thường và yêu cầu xem xét cùng với bất kỳ tài liệu hỗ trợ nào đến: OhioHealth CBO, P.O. Box 7527, Dublin, Ohio 43016. Việc xem xét Đơn xin hỗ trợ khó khăn không yêu cầu bệnh nhân khai tất cả tài sản, bao gồm các khoản đầu tư hoặc bất động sản khác có giá trị đáng kể, cổ phiếu, trái phiếu, bất kỳ khoản tiền thanh toán nào đã nhận và tất cả các nguồn tài sản hoặc thu nhập khác.

3. **XÁC ĐỊNH TÌNH TRẠNG ĐỦ ĐIỀU KIỆN THAM GIA:** Việc xác định tình trạng đủ điều kiện tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính phù hợp trong những giai đoạn thời gian sau:
  - A. Đối với các dịch vụ nội trú, việc xác định tình trạng đủ điều kiện tham gia HCAP được thực hiện theo mỗi lần nhập viện, trừ khi bệnh nhân tái nhập viện trong vòng 45 ngày do cùng tình trạng bệnh lý cơ bản, trong trường hợp đó, việc xác định tình trạng đủ điều kiện tham gia áp dụng cho lần tái nhập viện.
  - B. Đối với các dịch vụ nội trú, việc xác định tình trạng đủ điều kiện tham gia HCAP phù hợp trong 90 ngày.
  - C. Việc xác định tình trạng đủ điều kiện tham gia Chương Trình Từ Thiện OhioHealth (OhioHealth Charity Program) (nội trú và ngoại trú) phù hợp trong 180 ngày. Ngoài ra, có thể xác định tình trạng đủ điều kiện tham gia đối với bệnh nhân hiện có các tài khoản nợ quá hạn không liên quan đến việc chăm sóc, người đã nộp đơn xin hỗ trợ tài chính. Nếu thực hiện xác định tình trạng đủ điều kiện tham gia đối với bệnh nhân hiện có các tài khoản quá hạn, bất kỳ số tiền nào mà cá nhân bệnh nhân đã trả trên tài khoản nợ quá hạn đó vượt quá số tiền mà bệnh nhân phải tự trả tính theo phần trăm số tiền thường được lập hóa đơn (AGB) được mô tả trong đoạn 5 dưới đây, đều phải được trả lại cho bệnh nhân.
  - D. Tại bất kỳ thời điểm nào, nếu bệnh nhân được coi là đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính trong một giai đoạn chăm sóc dựa trên việc xác định tình trạng đủ điều kiện tham gia trước đó và hỗ trợ mà bệnh nhân được xác định là đủ điều kiện nhận ít hơn khoản hỗ trợ cao nhất được cung cấp theo chính sách này, bệnh nhân sẽ được thông báo rằng mình có thể nộp đơn xin nhận hỗ trợ cao hơn.
4. **THÔNG BÁO HỖ TRỢ TÀI CHÍNH:** Các biển hiệu được dán ở những vị trí dễ thấy cho biết OhioHealth tuân thủ Chương Trình Đảm Bảo Dịch Vụ Chăm Sóc Tại Bệnh Viện (Hospital Care Assurance Program, HCAP) của Tiểu Bang Ohio và thông báo cho bệnh nhân biết về Chương Trình Từ Thiện OhioHealth (OhioHealth Charity Program). Tài liệu thông tin, bao gồm các bản sao chính sách này, tóm tắt chính sách này bằng từ ngữ đơn giản và đơn xin có sẵn khi đăng ký, qua đường bưu điện mà bệnh nhân không mất phí và trực tuyến tại <https://www.ohiohealth.com/financialassistance/>, và có sẵn ở các ngôn ngữ chính được nói tại cộng đồng. Các dịch vụ phiên dịch cũng có thể được sắp xếp nếu bệnh nhân/người bảo lãnh không nói được tiếng Anh. Ngoài ra, tờ hóa đơn thông báo cho bệnh nhân tính sẵn có của các Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính và cách nhận thêm thông tin.
5. **SỐ TIỀN THƯỜNG ĐƯỢC LẬP HÓA ĐƠN:** Đối với các bệnh nhân được xác định là đủ điều kiện tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính, OhioHealth sẽ không yêu cầu bệnh nhân chịu trách nhiệm cho số tiền lớn hơn “số tiền thường được lập hóa đơn” (hay AGB) của bệnh viện. Tỷ lệ phần trăm AGB được tính bằng phương pháp “Xem Lại”, như được xác định trong các quy định của liên bang. Mỗi bệnh viện OhioHealth tính tỷ lệ phần trăm AGB của mình dựa trên tất cả các yêu cầu thanh toán mà Medicare và các hãng bảo hiểm y tế tư nhân cho phép trong giai đoạn 12 tháng, tỷ lệ phần trăm này được chia theo tổng chi phí liên quan đối với các yêu cầu thanh toán đó của bệnh viện áp dụng. Tỷ lệ phần trăm AGB khác nhau theo từng bệnh viện, nhưng đối với tất cả bệnh viện OhioHealth, số này không vượt quá số tiền giảm trừ 65% so với tổng chi phí. Tính toán này được cập nhật hàng năm. Các thành viên của cộng đồng có thể nhận bản sao tỷ lệ phần trăm AGB cụ thể của bệnh viện OhioHealth bất kỳ miễn phí bằng cách gọi Tổng Đài Khách Hàng hoặc viết thư gửi tới OhioHealth, PO Box 7527, Columbus, Ohio 43016.
6. **LẬP HÓA ĐƠN VÀ THU TIỀN CỦA BỆNH NHÂN:** OhioHealth sẽ hết sức nỗ lực để bảo vệ các nguồn lực từ thiện của mình bằng cách lập hóa đơn và thu tiền hợp lý các dịch vụ mà OhioHealth cung cấp. OhioHealth duy trì Chính Sách Lập Hóa Đơn và Thu Tiền riêng biệt kèm mô tả đầy đủ quy trình này. Các thành viên của cộng đồng có thể dễ dàng nhận được bản sao miễn phí chính sách riêng này bằng cách gọi đến Tổng Đài Khách Hàng.

## DANH MỤC CÁC CHUYÊN KHOA TẠI: BỆNH VIỆN BERGER (BERGER HOSPITAL)

Tính đến ngày: 04/2022

Nhà cung cấp dịch vụ y tế được áp dụng Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính OhioHealth

- Bệnh Viện Berger (Berger Hospital)
- Nhóm Bác Sĩ OhioHealth (OhioHealth Physician Group) (chăm sóc ban đầu và chăm sóc chuyên khoa)

Nhà cung cấp dịch vụ y tế không áp dụng Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính OhioHealth:

- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại phòng Quang Tuyến (Riverside Radiology and Interventional Associates, Inc.)
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại khoa Bệnh Học (Diagnostic Pathology Associates, Inc.)
- Dịch vụ được các Bác Sĩ Chuyên Trách Tại Bệnh Viện cung cấp (Sound Physicians)
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại Phòng Cấp Cứu (Circleville Emergency Physicians)
- Dịch vụ gây mê được Capital Anesthesia Solutions cung cấp

Các dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại bất kỳ khoa nào sau đây trong bệnh viện đều không được áp dụng, trừ khi do nhà cung cấp Nhóm Bác Sĩ OhioHealth (OhioHealth Physician Group) thực hiện.

Chăm Sóc Vết Thương

Trung Tâm Giảm Đau

Khoa Ngoại

Khoa Dược

Chấn Thương Chỉnh Hình

Khoa Điều Trị Bệnh Về Chân

## DANH MỤC CÁC CHUYÊN KHOA TẠI: BỆNH VIỆN DOCTORS (DOCTORS HOSPITAL)

Tính đến ngày: 04/2023

### **Nhà cung cấp dịch vụ y tế được áp dụng Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính OhioHealth**

- Bệnh Viện Doctors (Doctors Hospital)
- Nhóm Bác Sĩ OhioHealth (OhioHealth Physician Group) (chăm sóc ban đầu và chăm sóc chuyên khoa)

### **Nhà cung cấp dịch vụ y tế không áp dụng Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính OhioHealth:**

- Phòng Chăm Sóc Trẻ Sơ Sinh Đặc Biệt tại các Bệnh Viện Trẻ Em Trên Toàn Quốc
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại phòng Quang Tuyến (Riverside Radiology and Interventional Associates, Inc.)
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại khoa Bệnh Học (CORPath)
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại Phòng Cấp Cứu (EMP tại Hạt Franklin)
- Dịch vụ gây mê được cung cấp bởi West Broad Anesthesiology

**Các dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại bất kỳ khoa nào sau đây trong bệnh viện đều không được áp dụng, trừ khi do nhà cung cấp Nhóm Bác Sĩ OhioHealth (OhioHealth Physician Group) thực hiện.**

Lồng Ngực Tim Mạch

Huyết Học/Ung Thư

Khoa Dược

Sản Khoa/Phụ Khoa

Chấn Thương Chính Hình

Khoa Nhi

Khoa Nội và Khoa Ngoại Chuyên Về Chân

Khoa Ngoại

DANH MỤC CÁC CHUYÊN KHOA TẠI: BỆNH VIỆN GIÁM LÝ DUBLIN (DUBLIN METHODIST HOSPITAL)

Tính đến ngày: 4/23

**Nhà cung cấp dịch vụ y tế được áp dụng Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính OhioHealth**

- Bệnh Viện Giám Lý Dublin (Dublin Methodist Hospital)
- Nhóm Bác Sĩ OhioHealth (OhioHealth Physician Group) (chăm sóc ban đầu và chăm sóc chuyên khoa)

**Nhà cung cấp dịch vụ y tế không áp dụng Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính OhioHealth:**

- Phòng Chăm Sóc Trẻ Sơ Sinh Đặc Biệt tại các Bệnh Viện Trẻ Em Trên Toàn Quốc
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại phòng Quang Tuyến (Riverside Radiology and Interventional Associates, Inc.)
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại khoa Bệnh Học (Corpath, Ltd.)
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại Phòng Cấp Cứu (Team Health)
- Dịch vụ gây mê được cung cấp bởi MidWest Anesthesia

**Các dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại bất kỳ khoa nào sau đây trong bệnh viện đều không được áp dụng, trừ khi do nhà cung cấp Nhóm Bác Sĩ OhioHealth (OhioHealth Physician Group) thực hiện.**

X-quang  
Sản Khoa/Phụ Khoa  
Khoa Ngoại  
Khoa Dược  
Khoa Nhi



DANH MỤC CÁC CHUYÊN KHOA TẠI: TRUNG TÂM Y TẾ GRANT (GRANT MEDICAL CENTER)

Tính đến ngày: 3/23

**Nhà cung cấp dịch vụ y tế được áp dụng Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính OhioHealth**

- Trung Tâm Y Tế Grant (Grant Medical Center)
- Nhóm Bác Sĩ OhioHealth (OhioHealth Physician Group) (chăm sóc ban đầu và chăm sóc chuyên khoa)
- Trung Tâm Chăm Sóc Khẩn Cấp OhioHealth (OhioHealth Urgent Care)

**Nhà cung cấp dịch vụ y tế không áp dụng Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính OhioHealth:**

- Phòng Chăm Sóc Trẻ Sơ Sinh Đặc Biệt tại các Bệnh Viện Trẻ Em Trên Toàn Quốc
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại phòng Quang Tuyến (Columbus Radiology and Interventional Associates, Inc.)
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại phòng Quang Tuyến (Riverside Radiology and Interventional Associates) – Phòng cấp cứu độc lập
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại khoa Bệnh Học (Corpath, Ltd.)
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại Phòng Cấp Cứu (Mid-Ohio Emergency Services)
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại Phòng Cấp Cứu (United States Acute Care Solutions) tại Bệnh Viện Grove City Methodist
- Dịch vụ gây mê được Doctors Anesthesia cung cấp tại Bệnh Viện Grove City Methodist

**Các dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại bất kỳ khoa nào sau đây trong bệnh viện đều không được áp dụng, trừ khi do nhà cung cấp Nhóm Bác Sĩ OhioHealth (OhioHealth Physician Group) thực hiện.**

Lồng Ngực Tim Mạch

Đông Y

Khoa Dược

Sản Khoa/Phụ Khoa

Chấn Thương Chỉnh Hình

Khoa Ngoại

## DANH MỤC CÁC CHUYÊN KHOA TẠI: BỆNH VIỆN TƯỞNG NIỆM GRADY (GRADY MEMORIAL HOSPITAL)

Tính đến ngày: 4/23

### **Nhà cung cấp dịch vụ y tế được áp dụng Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính OhioHealth**

- Bệnh Viện Tưởng Niệm Grady (Grady Memorial Hospital)
- Nhóm Bác Sĩ OhioHealth (OhioHealth Physician Group) (chăm sóc ban đầu và chăm sóc chuyên khoa)
- Dịch Vụ của Các Chuyên Gia Chăm Sóc Sức Khỏe tại Bệnh Viện Tưởng Niệm Grady (Grady Memorial Hospital)
- Bác Sĩ tại Khu Vực Marion (Marion Area Physicians)

### **Nhà cung cấp dịch vụ y tế không áp dụng Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính OhioHealth:**

- Phòng Chăm Sóc Trẻ Sơ Sinh Đặc Biệt tại các Bệnh Viện Trẻ Em Trên Toàn Quốc
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại phòng Quang Tuyến (Riverside Radiology and Interventional Associates, Inc.)
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại khoa Bệnh Học (Corpath, Ltd.)
- Dịch vụ được cung cấp bởi các Bác Sĩ Chuyên Trách Tại Bệnh Viện (Nhóm Bác Sĩ OhioHealth (OhioHealth Physician Group))
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại Phòng Cấp Cứu (Premier Health Services, Inc)
- Dịch vụ gây mê được cung cấp bởi Nhóm Bác Sĩ OhioHealth (OhioHealth Physician Group)

**Các dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại bất kỳ khoa nào sau đây trong bệnh viện đều không được áp dụng, trừ khi do nhà cung cấp Nhóm Bác Sĩ OhioHealth (OhioHealth Physician Group) thực hiện.**

X-quang

Khoa Dược

Sản Khoa/Phụ Khoa

Chấn Thương Chỉnh Hình

Khoa Nhi

Khoa Điều Trị Bệnh Về Chân

Tâm lý học

Khoa Ngoại

DANH MỤC CÁC CHUYÊN KHOA TẠI: BỆNH VIỆN GIÁM LÝ GROVE CITY (GROVE CITY METHODIST HOSPITAL)

Tính đến ngày: 04/2023

**Nhà cung cấp dịch vụ y tế được áp dụng Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính OhioHealth**

- Bệnh Viện Giám Lý Grove City (Grove City Methodist Hospital)
- Nhóm Bác Sĩ OhioHealth (OhioHealth Physician Group) (chăm sóc ban đầu và chăm sóc chuyên khoa)

**Nhà cung cấp dịch vụ y tế không áp dụng Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính OhioHealth:**

- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại phòng Quang Tuyến (Riverside Radiology and Interventional Associates, Inc.)
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại khoa Bệnh Học (Corpath, Ltd.)
- Dịch vụ cung cấp bởi các Bác Sĩ Chuyên Trách Tại Bệnh Viện (HMS)
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại Phòng Cấp Cứu (ACS)
- Dịch vụ gây mê được DASC cung cấp

**Các dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại bất kỳ khoa nào sau đây trong bệnh viện đều không được áp dụng, trừ khi do nhà cung cấp Nhóm Bác Sĩ OhioHealth (OhioHealth Physician Group) thực hiện.**

Khoa Dược

Khoa Ngoại

## DANH MỤC CÁC CHUYÊN KHOA TẠI: BỆNH VIỆN TƯỞNG NIỆM HARDIN (HARDIN MEMORIAL HOSPITAL)

Tính đến ngày: 04/2023

### **Nhà cung cấp dịch vụ y tế được áp dụng Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính OhioHealth**

- Bệnh Viện Tưởng Niệm Hardin (Hardin Memorial Hospital)
- Nhóm Bác Sĩ OhioHealth (OhioHealth Physician Group) (chăm sóc ban đầu và chăm sóc chuyên khoa)
- Bác Sĩ tại Khu Vực Marion (Marion Area Physicians)

### **Nhà cung cấp dịch vụ y tế không áp dụng Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính OhioHealth:**

- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại phòng Quang Tuyến (Riverside Radiology and Interventional Associates, Inc.)
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại khoa Bệnh Học (Các Đối Tác Phối Hợp, Lima Pathology Associates)
- Dịch vụ cung cấp bởi các Bác Sĩ Chuyên Trách Tại Bệnh Viện (Central Ohio Primary Care; MedOne)
  - Access Medical - Bác sĩ Bekkam
- Các bác sĩ độc lập, tức là Bác sĩ Deshmukh
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại Phòng Cấp Cứu (Symetric Revenue Solutions, Emergency Consultants Inc.)
- Dịch vụ gây mê được cung cấp bởi (Marion Anesthesia)
- Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Khẩn Cấp (Meritra)

**Các dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại bất kỳ khoa nào sau đây trong bệnh viện đều không được áp dụng, trừ khi do nhà cung cấp Nhóm Bác Sĩ OhioHealth (OhioHealth Physician Group) thực hiện.**

X-quang

Khoa Dược

Sản Khoa/Phụ Khoa

Chấn Thương Chỉnh Hình

Khoa Nhi

Khoa Điều Trị Bệnh Về Chân

Khoa Ngoại

DANH MỤC CÁC CHUYÊN KHOA TẠI: BỆNH VIỆN ĐA KHOA MARION (MARION GENERAL HOSPITAL)

Tính đến ngày: 04/2023

**Nhà cung cấp dịch vụ y tế được áp dụng Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính OhioHealth**

- Bệnh Viện Đa Khoa Marion (Marion General Hospital)
- Nhóm Bác Sĩ OhioHealth (OhioHealth Physician Group) (chăm sóc ban đầu và chăm sóc chuyên khoa)
- Bác Sĩ tại Khu Vực Marion (Marion Area Physicians)

**Nhà cung cấp dịch vụ y tế không áp dụng Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính OhioHealth:**

- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại phòng Quang Tuyến (Riverside Radiology and Interventional Associates, Inc.)
- Dịch vụ được cung cấp bởi các Bác Sĩ Chuyên Trách Tại Bệnh Viện (Central Ohio Primary Care; MedOne; Access Medical Group)
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại Phòng Cấp Cứu (Team Health (Premier))
- Dịch vụ gây mê được cung cấp bởi Medac

**Các dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại bất kỳ khoa nào sau đây trong bệnh viện đều không được áp dụng, trừ khi do nhà cung cấp Nhóm Bác Sĩ OhioHealth (OhioHealth Physician Group) thực hiện.**

Lồng Ngực Tim Mạch  
Khoa Dược  
Sản Khoa/Phụ Khoa  
Chấn Thương Chỉnh Hình  
Khoa Nhi  
Khoa Ngoại

## DANH MỤC CÁC CHUYÊN KHOA TẠI: BỆNH VIỆN MANSFIELD (MANSFIELD HOSPITAL)

Tính đến ngày: 04/2023

### **Nhà cung cấp dịch vụ y tế được áp dụng Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính OhioHealth**

- Bệnh Viện Mansfield (Mansfield Hospital)
- Nhóm Bác Sĩ OhioHealth (OhioHealth Physician Group) (chăm sóc ban đầu và chăm sóc chuyên khoa)
- Med Central Professional Foundation

### **Nhà cung cấp dịch vụ y tế không áp dụng Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính OhioHealth:**

- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại phòng Quang Tuyến (Radiologist Associates of Mansfield)
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại Phòng Cấp Cứu (Mid-Ohio Emergency Physicians, LLP)
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại khoa Bệnh Học (APS Medical Billing)
- Dịch vụ được cung cấp bởi các Bác Sĩ Chuyên Trách Tại Bệnh Viện (Mid-State Physicians, LLP và NES Healthcare Group)
- Dịch vụ gây mê được cung cấp bởi Malabar Anesthesia và Anesthesiologists Associates

**Các dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại bất kỳ khoa nào sau đây trong bệnh viện đều không được áp dụng, trừ khi do nhà cung cấp OhioHealth Physician Group hoặc MedCentral Professional Foundation thực hiện.**

Lồng Ngực Tim Mạch

Khoa Dược

Sản Khoa/Phụ Khoa

Chấn Thương Chỉnh Hình

Khoa Nhi

Khoa Điều Trị Bệnh Về Chân

Khoa Tâm Thần

Khoa Ngoại

DANH MỤC CÁC CHUYÊN KHOA TẠI: BỆNH VIỆN O'BLENESS (O'BLENESS HOSPITAL)

Tính đến ngày: 04/2023

**Nhà cung cấp dịch vụ y tế được áp dụng Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính OhioHealth**

- Bệnh Viện O'Bleness (O'Bleness Hospital)
- Nhóm Bác Sĩ OhioHealth (OhioHealth Physician Group) (chăm sóc ban đầu và chăm sóc chuyên khoa)

**Nhà cung cấp dịch vụ y tế không áp dụng Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính OhioHealth:**

- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại phòng Quang Tuyến (Riverside Radiology and Interventional Associates, Inc.)
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại Phòng Cấp Cứu (Southern Ohio Emergency Physicians)

**Các dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại bất kỳ khoa nào sau đây trong bệnh viện đều không được áp dụng, trừ khi do nhà cung cấp Nhóm Bác Sĩ OhioHealth (OhioHealth Physician Group) thực hiện.**

Lồng Ngực Tim Mạch

Khoa Dược

Sản Khoa/Phụ Khoa

Chấn Thương Chỉnh Hình

Khoa Nhi

Khoa Điều Trị Bệnh Về Chân

Khoa Ngoại

DANH MỤC CÁC CHUYÊN KHOA TẠI: BỆNH VIỆN GIÁM LÝ METHODIST (RIVERSIDE METHODIST HOSPITAL)

Tính đến ngày: 04/2023

**Nhà cung cấp dịch vụ y tế được áp dụng Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính OhioHealth**

- Bệnh Viện Giám Lý Methodist (Riverside Methodist Hospital)
- Nhóm Bác Sĩ OhioHealth (OhioHealth Physician Group) (chăm sóc ban đầu và chăm sóc chuyên khoa)

**Nhà cung cấp dịch vụ y tế không áp dụng Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính OhioHealth:**

- Phòng Chăm Sóc Trẻ Sơ Sinh Đặc Biệt tại các Bệnh Viện Trẻ Em Trên Toàn Quốc
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại phòng Quang Tuyến (Riverside Radiology and Interventional Associates, Inc.)
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại khoa Bệnh Học (Corpath, Ltd.)
- Dịch vụ cung cấp bởi các Bác Sĩ Chuyên Trách Tại Bệnh Viện (Central Ohio Primary Care; MedOne)
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại Phòng Cấp Cứu (MidOhio Emergency Services)
- Dịch vụ gây mê được cung cấp bởi MidWest Physician Anesthesia Services

**Các dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại bất kỳ khoa nào sau đây trong bệnh viện đều không được áp dụng, trừ khi do nhà cung cấp Nhóm Bác Sĩ OhioHealth (OhioHealth Physician Group) thực hiện.**

Đông Y  
Khoa Dược  
Sản Khoa/Phụ Khoa  
Khoa Nhi  
Khoa Tâm Thần  
Khoa Ngoại



## DANH MỤC CÁC CHUYÊN KHOA TẠI: BỆNH VIỆN SHELBY (SHELBY HOSPITAL)

Tính đến ngày: 04/2023

### **Nhà cung cấp dịch vụ y tế được áp dụng Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính OhioHealth**

- Bệnh Viện Shelby (Shelby Hospital)
- Nhóm Bác Sĩ OhioHealth (OhioHealth Physician Group) (chăm sóc ban đầu và chăm sóc chuyên khoa)
- MedCentral Professional Foundation

### **Nhà cung cấp dịch vụ y tế không áp dụng Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính OhioHealth:**

- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại phòng Quang Tuyến (Radiologist Associates of Mansfield)
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại Phòng Cấp Cứu (Mid-Ohio Emergency Physicians, LLP)
- Dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại khoa Bệnh Học (APS Medical Billing)
- Dịch vụ được cung cấp bởi các Bác Sĩ Chuyên Trách Tại Bệnh Viện (Mid-State Physicians, LLP và NES Healthcare Group)
- Dịch vụ gây mê được cung cấp bởi Malabar Anesthesia và Anesthesiologists Associates

**Các dịch vụ được bác sĩ cung cấp tại bất kỳ khoa nào sau đây trong bệnh viện đều không được áp dụng, trừ khi do nhà cung cấp OhioHealth Physician Group hoặc MedCentral Professional Foundation thực hiện.**

Lồng Ngực Tim Mạch

Khoa Dược

Sản Khoa/Phụ Khoa

Chấn Thương Chỉnh Hình

Khoa Nhi

Khoa Điều Trị Bệnh Về Chân

Khoa Tâm Thần

Khoa Ngoại

## **Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của OhioHealth dành cho Các Nhu Cầu Y Tế**

Nhiệm vụ của OhioHealth là cải thiện sức khỏe của những người chúng tôi phục vụ. Chúng tôi hân hạnh cung cấp Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính của OhioHealth (Financial Assistance Program, FAP), chương trình này cung cấp các dịch vụ miễn phí hoặc giảm giá cho các bệnh nhân đủ điều kiện đối với các dịch vụ cấp cứu hoặc cần thiết về mặt y tế. Bệnh nhân nào muốn xin hỗ trợ tài chính phải đăng ký tham gia chương trình.

### **Điều kiện tham gia**

Để đủ điều kiện tham gia chương trình, bệnh nhân phải hoàn thành Đơn Xin Hỗ Trợ Tài Chính và đáp ứng các yêu cầu điều kiện tham gia nhất định dựa trên thu nhập hoặc có thể chứng minh khó khăn tài chính làm cho bệnh nhân không thể thanh toán chi phí cho việc chăm sóc đã nhận. Nói chung, bệnh nhân đủ điều kiện khi có thu nhập gia đình ở mức hoặc thấp hơn 400% ngưỡng nghèo đói liên bang và không có một nguồn thanh toán khác cho chi phí chăm sóc. Dựa trên mức thu nhập, mức giảm giá áp dụng trong khoảng từ 65% - 100% số tiền mà bệnh nhân phải thanh toán cho dịch vụ chăm sóc đã nhận. Trong mọi trường hợp bệnh nhân được xác định đủ điều kiện nhận hỗ trợ theo chương trình FAP sẽ không bị tính phí nhiều hơn số tiền mà bệnh viện thường lập hóa đơn đối với sự chăm sóc được cung cấp cho các bệnh nhân có bảo hiểm. Chương trình FAP chỉ áp dụng cho các dịch vụ được OhioHealth lập hóa đơn và các dịch vụ của bác sĩ OhioHealth mà bệnh nhân nhận tại bệnh viện.

### **Đề đăng ký**

Có thể nhận các Bản Sao Miễn Phí của Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính và Đơn Xin Hỗ Trợ Tài Chính bằng cách:

- Đến bộ phận đăng ký chính hoặc khoa cấp cứu của một bệnh viện OhioHealth (địa chỉ ở mặt sau)
- Gọi cho Tổng Đài Khách Hàng của OhioHealth (số điện thoại ở mặt sau)
- Viết thư gửi đến các địa chỉ ở mặt sau
- Tải xuống từ [www.OhioHealth.com/patients-and-visitors/paying-for-your-care/financial-assistance/](http://www.OhioHealth.com/patients-and-visitors/paying-for-your-care/financial-assistance/)

Gửi đơn đã điền đến địa chỉ ở mặt sau của trang này hoặc giao đến bộ phận đăng ký chính tại bệnh viện OhioHealth.

Có thể gửi các thắc mắc về Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính hoặc mẫu Đơn Đăng Ký (bao gồm hỗ trợ điền đơn) bằng cách gọi điện hoặc đến một trong các văn phòng tư vấn tài chính của các bệnh viện OhioHealth (được liệt kê ở mặt sau của trang này)

### **Bản dịch**

Các bản dịch của Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính, tóm tắt này của chính sách và mẫu đơn xin có sẵn bằng tiếng Ả Rập, tiếng Pháp, tiếng Đức, tiếng Nhật, tiếng Hàn, tiếng Quan Thoại, tiếng Nepal, tiếng Nga, tiếng Somali, tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt.

<b>Cơ Sở OhioHealth</b>	<b>Cần gọi cho ai nếu có thắc mắc về FAP và đơn xin</b>	<b>Cần đến đâu để nhận bản FAP miễn phí và đơn xin hỗ trợ tài chính và gửi đơn đã hoàn thành</b>	<b>Cần đến đâu nếu có thắc mắc hoặc cần giúp đỡ về đơn xin hỗ trợ tài chính</b>
Bệnh Viện Giám Lý Methodist (Riverside Methodist Hospital)	614-566-1505	OhioHealth P.O. Box L-4312 Columbus, Ohio 43260	OhioHealth Riverside Methodist Hospital 3535 Olentangy River Road Columbus, Ohio 43214
Trung Tâm Y Tế Grant (Grant Medical Center)	614-566-1505	OhioHealth P.O. Box L-4312 Columbus, Ohio 43260	OhioHealth Grant Medical Center 111 South Grant Avenue Columbus, Ohio 43215
Bệnh Viện Doctors (Doctors Hospital)	614-566-1505	OhioHealth P.O. Box L-4312 Columbus, Ohio 43260	OhioHealth Doctors Hospital 5100 West Broad Street Columbus, Ohio 43228
Bệnh Viện Tưởng Niệm Grady (Grady Memorial Hospital)	614-566-1505	OhioHealth P.O. Box L-4312 Columbus, Ohio 43260	OhioHealth Grady Memorial Hospital 561 W. Central Avenue Delaware, Ohio 43015
Bệnh Viện Giám Lý Dublin (Dublin Methodist Hospital)	614-566-1505	OhioHealth P.O. Box L-4312 Columbus, Ohio 43260	OhioHealth Dublin Methodist Hospital 7500 Hospital Drive Dublin, Ohio 43016
Bệnh Viện Giám Lý Grove City (Grove City Methodist Hospital)	614-566-1505	OhioHealth P.O. Box L-4312 Columbus, Ohio 43260	Grove City Methodist Hospital 1375 Stringtown Road Grove City, Ohio 43123
Bệnh Viện Tưởng Niệm Hardin (Hardin Memorial Hospital)	614-566-1505	OhioHealth P.O. Box L-4312 Columbus, Ohio 43260	OhioHealth Hardin Memorial Hospital 921 East Franklin Street Kenton, Ohio 43326
Bệnh Viện Đa Khoa Marion (Marion General Hospital)	614-566-1505	OhioHealth P.O. Box L-4312 Columbus, Ohio 43260	OhioHealth Marion General Hospital 1000 McKinley Park Drive Marion, Ohio 43302
Bệnh Viện O'Bleness (O'Bleness Hospital)	740-566-4803	OhioHealth - Patient Financial Services P.O. Box L-4312 Columbus, Ohio 43260	OhioHealth O'Bleness Hospital 55 Hospital Drive Athens, Ohio 45701
Bệnh Viện Mansfield (Mansfield Hospital)	419-526-8428	OhioHealth - Mansfield Business Office P.O. Box L-4312 Columbus, Ohio 43260	OhioHealth Mansfield Hospital 335 Glessner Avenue Mansfield, Ohio 44903
Bệnh Viện Shelby (Shelby Hospital)	419-526-8428	OhioHealth - Mansfield Business Office P.O. Box L-4312 Columbus, Ohio 43260	OhioHealth Shelby Hospital 199 W. Main Street Shelby, Ohio 44875
Bệnh Viện Berger (Berger Hospital)	740-420-8020	OhioHealth – Patient Financial Services P.O. Box L-4312 Columbus, Ohio 43260	OhioHealth-Patient Financial Services 1180 N. Court St. Circleville, Ohio 43113
Cơ Sở Y Tế Westerville (Westerville Medical Campus)	614-566-1505	OhioHealth P.O. Box L-4312 Columbus, Ohio 43260	OhioHealth Westerville Medical Campus 260-300 Polaris Parkway Westerville, Ohio 43082
Cơ Sở Y Tế Pickerington (Pickerington Medical Campus)	614-566-1505	OhioHealth P.O. Box L-4312 Columbus, Ohio 43260	OhioHealth Pickerington Medical Campus 1010-1030 Refugee Road Columbus, Ohio 43147
Cơ Sở Cấp Cứu Độc Lập (Freestanding Emergency Department Facilities)	614-566-1505	OhioHealth P.O. Box L-4312 Columbus, Ohio 43260	Đến bất kỳ địa điểm nào trong danh sách này
Nhóm Bác Sĩ (Physician Group, OPG)	614-566-1505	OhioHealth P.O. Box L-4312 Columbus, Ohio 43260	Đến bất kỳ địa điểm nào trong danh sách này
Trung Tâm Chăm Sóc Khẩn Cấp (Urgent Care Centers)	614-566-1505	OhioHealth P.O. Box L-4312 Columbus, Ohio 43260	Đến bất kỳ địa điểm nào trong danh sách này
Bác Sĩ tại Khu Vực Marion (Marion Area Physicians)	614-566-1505	OhioHealth P.O. Box L-4312 Columbus, Ohio 43260	Đến bất kỳ địa điểm nào trong danh sách này
Chăm Sóc Sức Khỏe Tại Gia (Home Health Care)	614-566-1505	OhioHealth P.O. Box L-4312 Columbus, Ohio 43260	Đến bất kỳ địa điểm nào trong danh sách này

